

**«БЕКІТІЛДІ»**  
**Директорлар кеңесінің шешімімен**  
**«Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ**  
**2026 жылғы 11 ақпан No «05/26» хаттама**

**АВТОГАРАНТ (ALLUR AUTO) АВТОКӨЛІКТІ**  
**ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ**

**АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНА**  
**№ 12 ҚОСЫМША**  
**«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ**

**Алматы қ., 2026 ж.**



Сақтандыру класы:	Автокөлікті ерікті сақтандыру.
Сақтанушы:	Меншік құқығы, жалға алу шарты бойынша (жеке пайдалану немесе қызметтік мақсатта), соның ішінде несиеге сатып алынған сақтандырылған көлік құралының (бұдан әрі – АК) иесі (меншік иесі) болып табылатын жеке немесе заңды тұлға.
Пайда алушы:	<p><b>1. АК ұрланған, айдап әкетілген, толық қираған/жоғалған кезде:</b></p> <p>1.1. Егер Полисте сақтандыру сомасы Полис жасалған күндегі және сақтандыру туралы өтініште көрсетілген КК-ның нақты құны мөлшерінде белгіленсе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) КК кепілімен несие берген ұйым, сақтандыру жағдайы басталған кездегі қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасы шегінде.</li> <li>2) Сақтанушы немесе оның өкілі, қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасынан асатын бөлігінде.</li> </ol> <p>1.2. Егер Полисте сақтандыру сомасы Полис ресімделген кездегі қарыз (несие) сомасы мөлшерінде белгіленсе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) КК кепілімен несие берген ұйым, сақтандыру жағдайы басталған кездегі қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасы шегінде.</li> </ol> <p><b>2. АК зақымданған жағдайда:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Амортизациялық тозуды есепке алмастан арнайы ТҚКС (Арнайы ТҚКС**);</li> <li>2) Арнайы ТҚКС-та кез келген себеп бойынша жөндеу мүмкін болмаған жағдайда амортизациялық тозуды есепке алмастан техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚКС*);</li> <li>3) ТҚКС/Арнайы ТҚКС-та жөндеу жұмыстарын жүргізу мүмкіндігі болмаған жағдайда амортизациялық тозуды есепке ала отырып Сақтанушы.</li> </ol> <p>* <b>ТҚКС</b> – Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсетілетін техникалық қызмет көрсету станциясы. Егер Сақтандырушының пікірі бойынша АК-ның қосалқы бөлшектерінің және жоспарланған жұмыстардың құны көтерілген жағдайда, ол Сақтанушыдан/Сақтандырылған тұлғадан Сақтандырушы ұсынған ТҚКС-та жұмысты орындауды және/немесе қосалқы бөлшектерді заттай түрде ұсынуды талап етуге құқылы.</p> <p>** <b>Арнайы ТҚКС</b> – Сақтанушының АК-на кепілдік аясында қызмет көрсетілетін техникалық қызмет көрсету станциясы.</p>
Сақтандырылған тұлғалар:	Сақтанушы заңды тұлға – сенімхат немесе жол жүру парағы негізіндегі тұлғалар. Сақтанушы жеке тұлға – кез келген заңды негізде көлік құралын (бұдан әрі – АК) басқаруға рұқсат берілген және көлік құралы иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (КҚИ АҚЖМС) полисінде көрсетілген тұлғалар.
Сақтандыру шектеулері:	<p>Сақтандыруға Полис жасасу кезінде Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, 5 (бес) жылдан аспаған АК қабылданады:</p> <p><b>Келесі санаттардағы АК сақтандыруға қабылданбайды:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Жедел медициналық жәрдем машиналары;</li> <li>✓ Әскери және/немесе құқық қорғау органдарының пайдалануы үшін арнайы бейімделген немесе арнайы тағайындалған АК;</li> <li>✓ Әуежайдың жабық (жалпыға қолжетімсіз) аумағы шегінде пайдаланылатын АК;</li> <li>✓ Спорттық жарыстарға, оқу-жаттығу мақсаттарына және тест-драйвтарға қатысатын АК;</li> <li>✓ Прокатқа берілетін және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін АК.</li> <li>✓ 5 (бес) жылдан асқан кез келген санаттағы АК.</li> </ul> <p><b>Сақтандыру бағдарламасы мыналарды өтемейді:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Полис бойынша сақтандырылған АК-да кәсіпкерлік қызметтің кез келген түрін жүзеге асыруға байланысты тасымалданатын тауарлар (жолдағы тауарларды қоса алғанда) үшін залал немесе жауапкершілік;</li> <li>2) мыналарға арналған АК-ның зақымдануы: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ нитроглицерин, динамит сияқты жарылу қаупі бар заттарды немесе кез келген басқа ұқсас заттарды тасымалдау. Егер заттардың өздері жарылу қаупін тудырмаса, бірақ жарылу қаупі бар заттардың құрамдас бөлігі болса, олар осы Полиске сәйкес тізімнен шығарылмайды;</li> <li>✓ прокатқа берілетін және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін АК;</li> </ul> </li> <li>3) үшінші тұлғаларға, оның ішінде денсаулық пен өмірге келтірілген залал;</li> <li>4) АК механизмдерінің сақтандыру жағдайынан туындамаған сынуы.</li> </ol>
Сақтандыру объектісі:	АК-ны иеленуге, пайдалануға және/немесе оған билік етуге, сондай-ақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдану немесе жоғалу (қирау) қаупіне байланысты Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның мүлдіктік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	<p><b>Сақтандыру жағдайы деп келесі оқиғалардың нәтижесінде АК-ның зақымдануы немесе жоғалуы (толық қирауы) танылады:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Жол-көлік оқиғасы (ЖКО)</b> – сақтандырылған көлік құралының жолмен жүруі кезінде пайда болған және адамдардың қаза болуына немесе жаралануына, көлік құралының, құрылыстың, жүктердің бүлінуіне не өзге де материалдық залал келтіруге әкеп соққан оқиға. ЖКО-ға мыналар жатады: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>соқтығысу</b> – қозғалыстағы көлік құралдары бір-бірімен соқтығысқан және/немесе кенет тоқтаған (бағдарламаш алдында, жол кептелісінде немесе техникалық ақау салдарынан) көлік құралымен соқтығысқан және жылжымалы теміржол құрамының жолда тоқтаған (қалдырылған) көлік құралымен соқтығысқан оқиға.</li> <li>✓ <b>тұрған көлік құралын қағу</b> – қозғалыстағы көлік құралы тұрған көлік құралын, сондай-ақ тіркемені немесе жартылай тіркемені қаққан оқиға.</li> <li>✓ <b>кедергіні қағу</b> – көлік құралы қозғалмайтын затты (көпір тіреуін, бағанды, ағашты, қоршауды және т.б.) қаққан немесе соққан оқиға.</li> <li>✓ <b>жаяу жүргіншіні қағу</b> – көлік құралы адамды қаққан немесе оның өзі қозғалыстағы көлік құралына соғылған оқиға, соның ішінде көлік құралы тасымалдайтын жүктен немесе заттан (тақтай, контейнер, арқан және т.б.) жаяу жүргінші зардап шеккен оқиғалар.</li> <li>✓ <b>велосипедшіні қағу</b> – көлік құралы велосипедшіні қаққан немесе оның өзі қозғалыстағы көлік құралына соғылған оқиға.</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>көлік-арбаны қағу</b> – көлік құралы жегілген жануарларды, сондай-ақ осы жануарлар тасымалдайтын арбаларды қаққан не жегілген жануарлар немесе олар тасымалдайтын арбалар қозғалыстағы көлік құралына соғылған оқиға. Бұл түрге жануарды қағу да жатады.</li> <li>✓ <b>аударылу</b> – қозғалыстағы көлік құралы жолмен келе жатып аударылған оқиға.</li> </ul> <p><b>2) табиғи апаттар, атап айтқанда:</b> ауа райы жағдайларына байланысты ауа массаларының қозғалысы, жел күші Бофорт шкаласы бойынша 8 балдан асқанда, яғни желдің жылдамдығы 62 км/сағ-тан жоғары болғанда (дауыл, құйын, торнадо, құйын және т.б.), бұршақ, су тасқыны, сел жүруі, жер көшкіні, тау жыныстарының құлауы, тасқын су, жерасты суларының бетке шығуы;</p> <p><b>3) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері</b> – өртеу, көлік құралын зақымдау, бұзақылық, вандализм, соның ішінде оңай алынатын бөлшектерді ұрлау нәтижесінде автокөліктің зақымдалуы, мыналар кірмейді: ұсақ жымқыру, сеніп тапсырылған бөтен мүлікті иемдену немесе ысырап ету, алаяқтық, қарақшылық, тонау;</p> <p><b>4) айдап әкету, ұрлау</b> – ұрлау мақсатынсыз автокөлікті немесе өзге көлік құралын заңсыз иелену/ бөтеннің мүлкін жасырын жымқыру;</p> <p><b>5) басқа да күтпеген оқиғалар</b> – жолға іргелес аумақта (жолға тікелей іргелес жатқан және көлік құралдарының тұра жүруіне арналмаған аумақ, соның ішінде аулалар, тұрғын үй алаптары, автотұрақтар, автожанармай құю станциялары, кәсіпорындар) орын алған оқиға, атап айтқанда: басқа көлік құралымен соқтығысу, қозғалмайтын немесе қозғалыстағы заттарды (құрылыстар, кедергілер, жануарлар және т.б.) басып кету (соғу), автокөліктің аударылуы, құлауы, мұз астына түсуі, топырақтың шөгуге салдарынан жол жабыны астына түсуі;</p> <p><b>№ 2-нұсқа – «АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto)» бойынша қосымша сақтандыру жағдайлары болып мыналар табылады:</b></p> <p><b>6) лаңкестік актілер, ереуілдер, локауттар</b> – қоғамның назарын аудару, халықты және билік органдарының өкілдерін қорқыту арқылы мақсаттарға жетуге бағытталған әрекеттер.</p> <p><b>7) оптиканың жеке зақымдалуы немесе жоғалуы</b> – АҚ жиынтығына кіретін сыртқы жарықтандыру аспаптарының зақымдалуы немесе жоғалуы;</p> <p><b>8) шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдалуы</b> – дөңгелектің шұңқырға түсуі, бөгде заттарды басып кетуі нәтижесінде шинаның/дөңгелектің бөлігіне қысқа мерзімді қатты механикалық әсерден (соққыдан) кейін болған тесілу, кесілу, ісіну немесе өзге де зақымдар;</p> <p><b>9) АҚ-ны басқа арнайы көлік құралымен тасымалдау кезінде зақымдануы немесе жоғалуы</b> – көлік құралының тиеу, түсіру және жол жүру барысында зақымдануы немесе жоғалуы.</p> <p><b>10) АҚ қозғалтқышының зақымдалуы немесе жоғалуы</b> – АҚ жолда келе жатқан кезде қозғалтқышына су, қар, тас, құм, жануарлар сияқты әртүрлі заттардың, цилиндрде және ІЖҚ шығару коллекторында бар басқа заттардың түсуі нәтижесінде болған және сақтандыру жағдайына әкелген зақымдалу немесе жоғалу;</p> <p><b>11) оңай алынатын бөлшектердің ұрлануы</b> – сыртқы артқы көрініс айналаларының, дөңгелектердің/АҚ сыртындағы қосалқы дөңгелектің, белгілердің/эмблемалардың, әйнек тазалағыштардың, антенналардың ұрлануы.</p>
<p><b>Сақтандыру сомасы, сақтандыру сыйлықақысы және сақтандыру сомасынан алынатын тариф:</b></p>	<p>Сақтандыру сомасы келесі нұсқалардың біріне сәйкес белгіленеді:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. КК-ның Полис жасалған күндегі және сақтандыру туралы өтініште көрсетілген нақты құны мөлшерінде.</li> <li>2. Полис ресімделген кездегі қарыз (несие) сомасы мөлшерінде.</li> </ol> <p>Оңай алынатын бөлшектерді сақтандыру кезіндегі сақтандыру сомасы – <b>№ 2-нұсқа АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto)</b> бойынша АҚ сақтандырған кездегі сақтандыру сомасының 10% мөлшеріндегі жауапкершілік шегі.</p> <p>Жалпы сақтандыру сомасы АҚ-ның нақты құнынан аспауы керек.</p> <p>Сақтандыру тарифі – Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.</p>
<p><b>Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:</b></p>	<p>Сақтанушы Полис жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде банктік шотқа немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол/қолма-қол ақшасыз біржолғы төлеммен сақтандыру сыйлықақысын төлейді.</p>
<p><b>Франшиза, шартсыз:</b></p>	<p>КК ішінара зақымдалған жағдайда – сақтандыру нұсқаларына байланысты сақтандыру сомасының 0%-дан 2%-ға дейін;</p> <p>КК толық жойылған (айырылған) жағдайда, сондай-ақ айдап кету, ұрлау тәуекелдері бойынша – сақтандыру нұсқаларына байланысты сақтандыру сомасының 8%-дан 10%-ға дейін;</p> <p>Оңай шешілетін бөлшектер ұрланған жағдайда – оңай шешілетін бөлшектер үшін белгіленген сақтандыру сомасының 3%-ы, <b>№2 АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto) және №3 АВТОГАРАНТ Credit (Allur Finance) нұсқалары бойынша.</b></p>
<p><b>Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пайда алушыға нақты залал мөлшерінде, бірақ Полисте белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады.</li> <li>2. «ЖКО» тәуекелі бойынша сақтандыру төлемі Сақтанушы таңдаған бағдарламаға байланысты жүзеге асырылады:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>№1 АВТОГАРАНТ (Allur Auto) нұсқасы және №3 АВТОГАРАНТ Credit (Allur Finance) нұсқасы</b> - жол полициясы органдарының құжаттарымен;</li> <li>✓ <b>№2 АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto) нұсқасы</b> - үшінші тұлғалардың кінәсі болмаған және адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі болмаған жағдайда, КК айдап кету/ұрлау жағдайларын қоспағанда, егер залал 500 000 теңгеден аспаса, жол полициясы органдарының құжаттарынсыз. Жол полициясы органдарының құжаттарының төлем Полис қолданылу мерзімі ішінде бір реттен көп емес жүзеге асырылуы мүмкін.</li> </ul> </li> <li>3. Залал мөлшері мыналардың негізінде айқындалады:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ осы бөлімнің 16-тармағын ескере отырып, амортизациялық тозуды есепке алмай, Арнайы ТҚКС ұсынған ақаулар актісі және/немесе АҚ жөндеу бойынша егжей-тегжейлі шот;</li> <li>✓ Арнайы ТҚКС-та жөндеу жүргізу мүмкіндігі болмаған жағдайда, амортизациялық тозуды есепке алмай, ТҚКС ұсынған ақаулар актісі және/немесе АҚ жөндеу бойынша егжей-тегжейлі шот;</li> <li>✓ Сақтанушы Пайда алушы болған және ТҚКС/Арнайы ТҚКС-та жөндеу жүргізу мүмкіндігі болмаған жағдайда, тәуелсіз бағалаушының амортизациялық тозуды ескере отырып жасаған бағалауы.</li> </ul> <p>Залал мөлшері ақаулар актісі және/немесе Арнайы ТҚКС-ның егжей-тегжейлі шоты негізінде анықталған жағдайда, көлік құралын жөндеу осы бөлімнің 16-тармағын ескере отырып, тек Арнайы ТҚКС-да жүргізіледі.</p> <p>Залал мөлшері ақаулар актісі және/немесе ТҚКС-тың егжей-тегжейлі шоты негізінде анықталған жағдайда, көлік құралын жөндеу тек ТҚКС-та жүргізіледі.</p> <p>Залал мөлшері тәуелсіз бағалаушының бағалауы негізінде анықталған жағдайда, ТҚКС/Арнайы ТҚКС-та жөндеу жүргізу мүмкіндігі болмаған кезде төлем Пайда алушыға (Сақтанушыға) жүргізіледі.</p> <p>Сақтандыру төлеміне өтінішті Сақтанушы/Пайда алушы Пайда алушының деректемелерін көрсете отырып жасайды.</p> </li> <li>4. Сақтандырушы сақтандыру полисінде көзделген құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемін жасау немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды.</li> <li>5. Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды түзету қажеттілігі анықталған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды қарау мерзімі оларды түзету мерзіміне тоқтатылады, ол туралы Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға құжаттарды түзету қажеттілігі</li> </ol>

- анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етеді. Сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтандырушыға түзетілген құжаттарды тапсырған күннен бастап қайта жаңартылады.
6. АҚ-ны қалпына келтіру бойынша қажетті шығындардан тыс шығыстарды сақтандыру өтемейді. Қажетті шығындардан тыс жұмсалған шығыстарға мыналар жатады:
- 1) АҚ-ның жөнделуге жататын бөлшегін/бөлігін ауыстыру жұмыстарының құны және АҚ-ның жөнделуге жататын бөлшегінің/бөлігінің құны.  
Бұл шарт АҚ-ның бөлшегін/бөлігін жөндеу мүмкін болмаған және/немесе тиімсіз болған (АҚ-ның бөлшегін/бөлігін жөндеу құны АҚ-ның бөлшегінің/бөлігінің құнынан 70%-дан жоғары болса, мұндай жөндеу тиімсіз деп танылады) жағдайларда қолданылмайды;
  - 2) АҚ-ның бөлшегін/бөлігін жедел жеткізуге байланысты шығындар;
  - 3) АҚ-ның тауарлық түрін қалпына келтіруге байланысты шығындар.
- Тауарлық түрін қалпына келтіруге байланысты шығындарға мыналар жатады:
- қалыңдық өлшегішпен бояу;
  - майысқан жерлерді боямай түзету (егер мұндай шығындар АҚ-ның бөлшегін/бөлігін стандартты қалпына келтіру құнынан жоғары болса);
7. Сақтандыру төлеміне сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымдалған және Сақтандырушының өкілі тіркеген АҚ-ның сол бүлінген бөлшектері мен шанақ бөліктерін жөндеу және (немесе) ауыстыру құнының өтемақысы ғана кіреді, егер Сақтандырушы зақымдар мен бүлінген бөлшектерді, сондай-ақ АҚ-ның жасырын ақауларын тіркемеген болса, Сақтанушы Сақтандырушының қатысуымен көлік құралын қайта қарауды ұйымдастыруға міндетті.
8. Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы Пайда алушыға мыналарды өтеуге құқылы:
- ✓ АҚ-ны айдап әкеткен/ұрлаған жағдайда – сақтандыру полисі мен Сақтандыру қағидаларының шарттарын ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы;
  - ✓ АҚ толық жойылған жағдайда Тараптардың (Сақтандырушы мен Сақтанушының) келісімі бойынша:
    - сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы, сондай-ақ сақтандыру полисінің шарттарын және Сақтандыру қағидаларын ескере отырып, Сақтандырушы ұсынған тәуелсіз бағалаушы анықтаған сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен АҚ-ның кәдеге жаратылатын қалдықтарының құны;
    - сақтандыру полисінің шарттарын және Сақтандыру қағидаларын ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы, Сақтанушы Сақтандырушыға сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен кәдеге жарату қалдықтарын берген жағдайда. Мұндай жағдайда сақтандыру төлемі Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында АҚ-ға қабылдау-тапсыру актісі жасалғаннан кейін, болмауы және/немесе зақымдануы сақтандыру жағдайына қатысы жоқ, жоқ (ауыстырылған) бөлшектер мен агрегаттардың құнын шегере отырып жүргізіледі. АҚ-ны Сақтандырушыға беру үшін оны сату мақсатында жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органда және кеденде тіркеу есебінен шығару қажет.
  - ✓ АҚ-ға келтірілген ішінара залал жағдайында, сақтандыру полисінің шарттарын ескере отырып, АҚ-ны қалпына келтіру жөндеуінің құны ақаулар актісі және/немесе ТҚКС/Арнайы ТҚКС-тың төлемге арналған егжей-тегжейлі шоты немесе тәуелсіз бағалаушының есебі негізінде анықталады.
9. Мұндай шығындар қажет болса немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалса, Сақтандырушы Сақтанушының АҚ-сын құтқару, сақтандыру жағдайының туындауынан болатын залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында жұмсаған шығындарын өтейді.
10. АҚ-ның толық қирауы (конструктивті қирауы) АҚ жойылған кезде, Сақтандырушы ТҚКС/Арнайы ТҚКС шотын немесе тәуелсіз бағалаушының есебін ұсынған кезде жөндеудің орынсыздығы анықталса немесе залал сомасы Полис жасалған күні белгіленген АҚ-ның нақты құнының 80%-ына тең немесе одан асатын болса белгіленеді.
11. Кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтандыру полисі мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.
12. АҚ ішінара зақымдалған жағдайда (АҚ-ны айдап әкету, ұрлау, толық қирау тәуекелдерін қоспағанда) сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін Сақтандырушы полистің қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлемей, сақтандыру төлемінің саны мен сомасына қарамастан сақтандыру сомасын автоматты түрде қалпына келтіруге тиіс.
13. Егер ақаулық актісінде және/немесе төлемге арналған егжей-тегжейлі шотта анықталған **№2 АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto)** нұсқасы бойынша нақты залал Сақтанушы/Сақтандырылушы алдын ала бағалаған 500 000 (бес жүз мың) теңге сомасынан асса және Сақтанушы/Сақтандырылушы құзыретті органдардың құжаттарын ұсынбаса, онда Сақтандырушы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы. Бұл ретте залал мөлшерін қате алдын ала бағалау ауыртпалығы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі.
14. Сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдарды Сақтанушыға сақтандыру жағдайына кінәлі болған үшінші тұлғалар немесе сақтандыру шарты жасалған басқа сақтандырушылар өтеген жағдайларда, Сақтандырушы тек сақтандыру төлемінің мөлшері мен Сақтанушының үшінші тұлғалардан алған өтемақы сомасы арасындағы айырманы өтейді. Бұл ретте Сақтандырушы үшінші тұлғалар өтеген (орнын толтырған) залалдардың сол бөлігіндегі сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын Сақтанушыдан қайтаруды талап етуге құқылы.
15. Айдап әкетілген/ұрланған АҚ үшін сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасы ИІМ органдарының алдын ала тергеуі аяқталғаннан кейін, айдап әкету/ұрлау фактісінен кейін 2 (екі) айдан ерте емес мерзімде жүргізіледі. Сақтандырушы айдап әкеткені/ұрлағаны үшін сақтандыру төлемін жасағаннан кейін айдап әкетілген/ұрланған АҚ табылған жағдайда, Сақтанушы алынған сақтандыру төлемін 30 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға қайтаруға міндетті. Сақтанушы АҚ-дан бас тартқан жағдайда, ол оны, сондай-ақ оған құжатпен расталған меншік құқығын Сақтандырушыға беруге міндетті.
16. Полистің қолданылу мерзімі ішінде, сондай-ақ бірінші сақтандыру жағдайы бойынша қалпына келтіру жұмыстарының сомасы Полисті ресімдеу кезінде белгіленген сақтандыру сомасының 50%-ынан асып кеткен жағдайда, Арнайы ТҚКС-та АҚ-ны жөндеу 2 (екі) реттен артық жүргізілмейді.
17. Полис қолданылу мерзімі ішінде АҚ-ны Арнайы ТҚКС-та жөндеу 2 (екі) рет жүргізілген жағдайда, сондай-ақ бірінші сақтандыру жағдайы бойынша қалпына келтіру жұмыстарының сомасы Полис ресімделген сәттегі сақтандыру сомасының 50%-ынан асқан болса, АҚ-ны әрі қарай жөндеу Сақтандырушы ұсынған ТҚКС-та жүзеге асырылады. Бұл жағдайда сақтандыру төлемінің мөлшері ТҚКС шоты негізінде анықталады.
18. Егер сақтандыру сомасы Полис жасалған күнгі КҚ-ның нақты құнынан аз болса, онда сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының Полис жасалған күнгі КҚ-ның нақты құнына қатынасына пропорционалды түрде жүргізіледі. Егер сақтандыру сомасы Полис жасалған күнгі КҚ-ның нақты құнынан асып кетсе, сақтандыру Полис жасалған күнгі КҚ-ның нақты құнынан асатын бөлігінде жарамсыз болады. Сақтандыру сомасының КҚ-ның нақты құнына сәйкес келмеу фактісін сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы анықтауы мүмкін. Осы 18-тармақ **№3 АВТОГАРАНТ Credit (Allur Finance)** нұсқасына қатысты қолданылмайды.

	<p>19. Егер Сақтандырушы сақтандыру оқиғасын қарау кезінде Полис қолданылу кезеңінде мынадай жағдайларды анықтаса, сақтандыру төлемі осы бөлімнің 20-тармағында көзделген шарттарда жүзеге асырылады:</p> <p>19.1. КҚ-ны Сақтанушы/Сақтандырылушы такси/каршеринг ретінде пайдаланса және/немесе такси агрегаторлары пайдаланса;</p> <p>19.2. КҚ-ны Сақтанушы/Сақтандырылушы іс-шаралардың кез келген түрлеріне (спорттық жарыстарға, көлік жүргізуді үйретуге, жаттығу жарыстарына, сынақтарға немесе сынақ жүрістеріне, экстремалды жүргізу іс-шараларына) қатысу үшін пайдаланса;</p> <p>19.3. Сақтанушы/Сақтандырылған тұлғалар веб-сайт және/немесе мобильді қолданба арқылы тапсырыс табуға немесе жолаушы табуға мүмкіндік беретін сервистерде тіркелсе;</p> <p>19.4. Өтініш-сауалнамада (Полисте) көрсетілген КҚ веб-сайт және/немесе мобильді қолданба арқылы тапсырыс табуға немесе жолаушы табуға мүмкіндік беретін сервистерде тіркелсе;</p> <p>19.5. КҚ иеленуге, пайдалануға (прокат, жалдау, өтеусіз пайдалану шарты және т.б.) берілсе;</p> <p>19.6. КҚ-ның орташа жылдық жүрісі 36000 км*-ден асады.</p> <p>20. Егер Полис жасалған кезде Сақтанушы / Сақтандырылушы Сақтандырушыға және/немесе оның сақтандыру агентіне КҚ-ны осы Бөлімнің 19-тармағында көзделген мақсаттарда пайдалану ниеті туралы ақпаратты ұсынбаса, ал сақтандыру жағдайы орын алған күнге осы Бөлімнің 19-тармағында көрсетілген шарттар анықталса, Сақтандырушы есептелген сақтандыру төлемінен сақтандыру сомасының 5% мөлшерінде қосымша сыйлықақыны және Полис қолданылу кезеңінде орын алған кез келген сақтандыру жағдайы кезінде сақтандыру сомасының 5% мөлшеріндегі франшизаны ұстап қалады.</p> <p>21. Сақтанушы Сақтандырушының осы Бөлімнің 19-тармағында көрсетілген мән-жайлардың болуы туралы қорытындыларымен келіспеген жағдайда, Сақтанушы 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмейтін мерзімде Сақтандырушыға мұндай мән-жайлардың жоқтығын және КҚ-ны көрсетілген мақсаттарда пайдалану фактісінің жоқтығын растайтын жазбаша және (немесе) өзге де дәлелдемелерді ұсынуға міндетті.</p> <p>22. Сақтанушының көрсетілген дәлелдемелерді Сақтандырушы белгілеген мерзімде ұсынбауы осы Бөлімнің 20-тармағының шарттарын қолдану үшін негіз болып табылады.</p> <p>* Көлік құралының орташа жылдық жүрісі — бұл меншік иесінің сенімді деректері/пайдалану құжаттамасы немесе Қазақстан Республикасында КҚ пайдалану статистикасына негізделген деректер негізінде анықталатын, КҚ-ның бір күнтізбелік пайдалану жылында орташа есеппен жүріп өткен километрлер саны.</p> <p>Сақтандыру сыйлықақысын есептеу және тәуекелді бағалау кезінде КҚ-ның орташа жылдық жүрісі ескеріледі, ол келесі санаттарға жіктеледі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ төмен (жылына 15 000 км-ге дейін),</li> <li>✓ орташа (жылына 15 000–35 000 км),</li> <li>✓ жоғары (жылына 35 001 км-ден астам).</li> </ul> <p>Орташа жылдық жүріс құжатпен немесе сақтандырушының есептеу әдістерімен расталған жүріс туралы деректер негізінде анықталады.</p> <p>23. Жүрісті растау көздері</p> <p>23.1. Жүріс мыналардың негізінде расталады (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) КҚ-ны қарау/реттеу кезіндегі одометр көрсеткіштері;</li> <li>2) техникалық қызмет көрсету құжаттары/сервистік тарихы;</li> <li>3) диагностикалық актілердің/техникалық байқаудың деректері (болған жағдайда);</li> <li>4) телематикалық деректер және/немесе навигациялық сервистердің деректері (келісім мен қолжетімділік болған жағдайда);</li> <li>5) жүрісті сенімді анықтауға мүмкіндік беретін өзге де құжаттар/мәліметтер.</li> </ol> <p>23.2. Көлік құралының орташа жылдық жүрісі келесі формула бойынша есептеледі:</p> $\text{ОЖЖ} = (\text{ҚКЖ} - \text{ПЖК}) / \text{ҚҚД} * \text{ЖҚД}, \text{ мұндағы}$ <p>ОЖЖ – Орташа жылдық жүріс;      ҚКЖ - Қарау күніндегі нақты жүріс;      ПЖК - Полис жасалған кездегі жүріс;      ҚҚД – Қарау күніне дейінгі күндер саны;      ЖҚД - Жылдағы күндер саны.</p> <p>23.3. Осы Бөлімнің 23-тармағының 23.2-тармақшасында көзделген шарттар, егер Сақтандыру шарты қолданылған бірінші ай ішінде қарау жүргізілген күнге КҚ-ның нақты жүрісі 3 000 километрден аз болса, қолданылуға жатпайды.</p>
<p>Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Сақтандыру полисі бойынша мына жағдайлар сақтандыру жағдайы болып саналмайды және өтелмейді:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ АК-ның тауарлық түрін жоғалтуы;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның және/немесе жолаушының сақтандыру жағдайы кезінде АК-да болған мүлкіне келтірілген залал;</li> <li>✓ АК-ның табиғи тозуы және коррозиясы;</li> <li>✓ сақтандыру жағдайының туындауына әкеп соққан пайдалану барысындағы механикалық/электрлік ақаулар және (немесе) бұзылулар;</li> <li>✓ АК тентінің немесе жабынының жоғалуы немесе зақымдалуы;</li> <li>✓ алдын алынған тәуекелдер нәтижесінде АК зақымданған жағдайда, арнайы белгілермен (таңбалармен) белгіленген (құрылыс алаңдары, сел қаупі бар учаскелер және т.б.) қоршалған және (немесе) аумаққа кіруге немесе тұраққа қоюға тыйым салу туралы ескертуді бұзу нәтижесінде келтірілген залал;</li> <li>✓ кез келген бұзылулар, техникалық ақаулар немесе зауыттық ақау салдарынан болған, сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары нәтижесінде АК-ға келтірілген залалдар;</li> <li>✓ өндіруші зауытта көзделмеген қосымша жабдықты орнату, өздігінен орнату нәтижесінде шыққан өрт салдарынан АК-ға келтірілген залал;</li> <li>✓ АК-дағы мүлктің сақтандыру оқиғасы кезінде немесе одан кейін бірден жоғалуы немесе жымқырылуы;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының АК-ға келтірілген залалдың құнын анықтауға жұмсаған шығындары.</li> </ul> </li> <li>2. <b>Егер сақтандыру жағдайы мыналардың салдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның техникалық жай-күйі мен жабдығы АК-ны пайдалануға тыйым салынатын ақаулар мен шарттар тізбесіне енгізілген техникалық ақауы бар АК-ны пайдалануы;</li> <li>✓ КҚ-ны жарамды жүргізуші куәлігі жоқ және/немесе көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисі жоқ тұлғаның басқаруы;</li> <li>✓ АК-ны тұлғаның алкогольдік, есірткілік немесе ұйытқы масаң күйде басқаруы;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның АК-да тасымалдауға тыйым салынған қауіпті заттар мен бұйымдарды тасымалдауы;</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ АК-ның онда қалдырылған кілттермен (бірге немесе бөлек) және (немесе) оның дабыл жүйесін басқару пульттерімен және/немесе АК-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікпен бірге жымқырылуы және айдап әкетілуі;</li> <li>✓ АК-ны конкурстарда, бәс тігуде, спорттық іс-шараларда, оқыту, тест-драйв мақсатында, жалға, лизингке немесе прокатқа беру, такси ретінде пайдалану кезеңінде болған оқиғалар.</li> </ul> <p><b>3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушының мынадай әрекеттері негіз бола алады:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру полисін жасасу кезінде АК туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және оның келтірген залалының мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауы;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде оның техникалық жай-күйін тексеру үшін АК-ны беру туралы Сақтандырушының талаптарын орындамауы, сондай-ақ Сақтандырушыға бүлінген АК-ға (жөндеуге дейін және/немесе жөндеуден кейін) немесе оның қалдықтарына не олар толығымен жойылуы мүмкін болған жағдайларды қоспағанда, зақымданған бөліктеріне, бөлшектері мен керек-жарақтарына, қосымша жабдыққа немесе олардың қалдықтарына қол жеткізуді қамтамасыз етпеуі;</li> <li>✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру оқиғасы болған жерден қашып кетсе;</li> <li>✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылушы/Сыйақы алушы сақтандыру жағдайының туындағаны немесе келтірілген зиянның мөлшері жөнінде әдейі жалған дәлелдер ұсынған болса;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы;</li> <li>✓ Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді жасай алмаған және оны құжаттармен растаған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушының сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде хабардар етпеуі;</li> <li>✓ заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының қасақана қылмыс немесе әкімшілік бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері;</li> <li>✓ осы Бағдарлама бойынша сақтандыру полисінің талаптарын бұзу;</li> <li>✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайына кінәлі тұлға немесе сақтандыру шарты жасасқан Сақтандырушы жүзеге асырған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;</li> <li>✓ Сақтандыру қағидаларына сәйкес өзге бас тарту жағдайлары.</li> </ul>
<p><b>Сақтандыру төлемін төлеу мәселесін қарауға қажетті құжаттар:</b></p>	<p>1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайының түріне қарай Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті және мынадай құжаттарды ұсынуға міндетті:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш;</li> <li>✓ АК-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;</li> <li>✓ жол-көлік оқиғасы кезінде АК-ны басқарған адамның жүргізуші куәлігінің көшірмесі, жеке куәлігінің деректері;</li> <li>✓ заңды тұлға үшін – КҚ-ны заңды негізде басқаруды растайтын құжаттың көшірмесі, жеке тұлға үшін – көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисі;</li> </ul> <p>Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ залалдың мөлшерін растау үшін, таңдалған шарттарға байланысты:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АК-ны қалпына келтіру бойынша ТҚКС/Арнайы ТҚКС ұсынған АК зақымдануы туралы фотоесеп, ақау актісі және/немесе төлемге арналған егжей-тегжейлі шот. «Толық қирау» тәуекелі бойынша жарамды қалдықтарды және олардың құнын анықтайтын келтірілген зиянды бағалау туралы есепті ұсыну;</li> <li>- Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп;</li> </ul> </li> <li>✓ Сыйақы алушының сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжаттар (сенімхат, мұрагерлік құқығы туралы куәлік және т.б.) және банк деректемелері көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған өтініш;</li> <li>✓ Сақтанушының келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қатысты кері талап қою құқығынан төленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ететін құжаттар (ЖКО-ға кінәлі тұлғаның жеке куәлігінің деректері, талап ету құқығын беру туралы өтініш, жауап алу хаттамасы, түсініктемелер және т.б.);</li> <li>✓ ЖКО тәуекелі бойынша немесе КҚ-ның өзге зақымдануы кезінде құзыретті органдардың ұйғарымы бойынша жасалу сәтінен бастап 12 (он екі) сағаттан кешіктірмей, алкогольдік, есірткілік немесе өзге масаюға қатысты медициналық куәландырудан өту немесе медициналық куәландыруға жіберілмегенін растайтын құжатты ұсыну;</li> </ul> <p>Сақтандыру жағдайының түріне байланысты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>ЖКО жағдайында:</u> ішкі істер органдарының құжаттары: жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы, ЖКО сызбасы, жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға толықтыру, ЖКО қатысушыларының ішкі істер органдарына берген түсініктемелері, ЖКО қатысушыларының медициналық куәландыру хаттамалары/қорытындылары; заңды күшіне енген сот қаулысы; ЖКО фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған және материалдар сотқа берілген болса, іс бойынша шешім болған заңды күшіне енген сот үкімі немесе сот шығарған өзге де іс жүргізу құжаты. Аталған құжаттар «құзыретті органдардың құжаттарынсыз» сақтандыру шарттары таңдалған кезде талап етілмейді;</li> <li>✓ <u>табиғи апаттар жағдайында:</u> өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (соның ішінде өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптамасының қорытындысы және т.б.); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, Төтенше жағдайлар министрлігі немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары;</li> <li>✓ <u>АК-ны айдап әкету мен ұрлауды қоса алғанда, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында:</u> оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына берілген арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық істі қозғау немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істі процестік жылжуы туралы қаулылар, алдын ала тергеу аяқталғаннан кейін – қылмыстық істі тоқтата тұру туралы шешім немесе айыптау қорытындысы (үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерінен келтірілген залал болса), соттың шешімі (үкімі). Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау кезінде Сақтандырушы Сақтанушыдан АК-ның айдап әкетілген немесе ұрланғандар тізімінде тұрғаны туралы ішкі істер органдарынан анықтама беруін талап етуге құқылы; АК-ны тіркеу туралы барлық құжаттың түпнұсқалары, АК-ны тіркеу туралы куәлік немесе АК-ны айдап әкету, ұрлау туралы арыз</li> </ul>

	<p>берілген кезде оны алып қою немесе оның жоқ екені туралы қаулының (уәкілетті органның мөрімен куәландырылған), АҚ-ның пернелері және сигнал беру жүйесі кілттерінің барлық жинағын беруін талап етуге құқылы;</p> <p>✓ өзге де күтпеген оқиғалар кезінде – өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің көшірмелері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар;</p> <p>2. Оқиғаның орын алу фактісі мен мән-жайларын, оқиғаның орын алуы нәтижесінде келтірілген залалды растайтын құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы Сақтанушыға жүктеледі. Келтірілген зиянға жауапты тұлғаға талаптар құқығын іске асыру үшін қажетті, Сақтандырушының нұсқауы бойынша тәуелсіз бағалаушы толтыратын бағалау туралы есепті жасау шығындарын Сақтандырушы көтереді.</p> <p>3. Құзыретті органдардың құжаттары түпнұсқа немесе осы құжатты берген құзыретті органның жауапты тұлғасының мөрімен және қолымен куәландырылған көшірмелер түрінде ұсынылуы тиіс.</p> <p>4. Мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қабылдауды Сақтандырушы Сақтанушыға қабылданған құжаттар туралы анықтама беру арқылы жүзеге асырады.</p> <p>5. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаны қарастыру және ол бойынша шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізімі мен саны Сақтандырушының қалауы бойынша қысқартылуы мүмкін.</p>
<p><b>Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:</b></p>	<p>Бағдарламада Полистерді «BASEL» СК» АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.</p>
<p><b>Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:</b></p>	<p>Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.</p>
<p><b>Сақтандыру аумағы:</b></p>	<p>Қазақстан Республикасы,                  №2-нұсқа бойынша қосымша – Қырғыз Республикасы.</p>
<p><b>Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі:</b></p>	<p>Полистің қолданылу мерзімі тараптардың келісімі бойынша анықталады, бірақ 12 айдан кем және 60 айдан көп болмауы тиіс. Полис сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін немесе сақтандыру сомасы таусылғанға дейін, қайсысы бірінші келгеніне байланысты жарамды болады.</p>
<p><b>Сақтандыру полисін жасасу формасы:</b></p>	<p>Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.</p>
<p><b>Өтініш-сауалнаманы ұсыну формасы:</b></p>	<p>Өтініш-сауалнаманы қағаз түрінде немесе электрондық түрде беруге болады.</p>
<p><b>Қосымша талаптар:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сақтандыру бағдарламасы арқылы осы Бағдарламаның №1 қосымшасына сәйкес төрт Сақтандыру нұсқасы қарастырылады.</li> <li>2. Жарнамалық мақсатта Сақтандыру бағдарламасына ұсынылған сақтандыру шарттарына сәйкес төрт атау беріледі.</li> <li>3. <b>№2 нұсқа - «АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto)»</b> сақтандыру оқиғасы болған жағдайда 20 000 теңгеге дейінгі эвакуатор қызметін көрсетуді қамтиды.</li> <li>4. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтанушының бастамасымен Сақтанушының өтініші негізінде жүзеге асырылады, ол өтініш Сақтандырушының кеңсесінде немесе <a href="http://www.basel.kz">www.basel.kz</a> сайтындағы жеке кабинет арқылы рәсімделеді.</li> <li>5. Сақтандыру полисін бұзу туралы өтінішпен Сақтанушының өкілі жүгінген жағдайда, Өкіл Сақтандырушының кеңсесіне жеке өзі келіп, келесі құжаттарды ұсынуға міндетті:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сақтанушының атынан Сақтандыру полисін бұзу құқығы өкілге тікелей берілгенін көрсететін нотариалды куәландырылған сенімхат;</li> <li>✓ Өкілдің жеке басын куәландыратын құжат.</li> </ul>                         Аталған құжаттар болмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру полисін бұзудан бас тартуға құқылы.                     </li> <li>6. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату өтініш берілген күннен бастап келесі күні мүмкін болады.</li> <li>7. Полис жасалғаннан кейін 14 күн ішінде жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша бұзылатын жағдайда, Сақтандырушыға Полисті мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 %-ын шегеріп, сақтандырудың мерзімі аяқталмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жеке тұлға-Сақтанушыға қайтарады.</li> <li>8. Полис Сақтанушының бастамасымен (7-тармақтан басқа жағдайда) бұзылған кезде, Сақтандырушы сақтандыру мерзімінің өтпеген бөлігі үшін сақтандыру сыйлықақысының 50%-ын алып тастап, қалған бөлігін мына формула бойынша қайтарады:                         <math display="block">ССБ = (СС - (СС * n/N)) - 50\%, \text{ мұндағы:}</math>                         ССБ - сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен);                          СС - сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен); n - сақтандыру шартының күшіне енген күнінен бастап жүгінген күнді қоса алғанда мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейінгі мерзім (күнмен);                          N - сақтандыру шартының жасалған мерзімі (күнмен)                          50% - Сақтандырушының әкімшілік шығындарын алып тастау.                     </li> <li>9. Егер жеке тұлға болып табылатын Сақтанушының бастамасы бойынша қарыз шарты бойынша Қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерді Сақтанушының орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Полис бұзылған жағдайда, Сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын жеке тұлға болып табылатын Сақтанушыға Полис қолданылған уақытқа және Полисті бұзуға байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-ынан аспайтын шығындарға тең сақтандыру сыйлықақысының бөлігін шегере отырып қайтарады. Сақтандыру сыйлықақысы 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылады.</li> <li>10. Егер Сақтандырушы Сақтанушыға Полис бойынша қандай да бір сақтандыру төлемін жасаған болса немесе Шарт бойынша мәлімделген залал бар болса, онда бұл жағдайда сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылмайды.</li> <li>11. Осы Сақтандыру бағдарламасында келісілмегеннің барлығы «Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ-ның Автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларымен реттеледі.</li> </ol>